



Università degli Studi
di Roma Tor Vergata

Mattia Baiutti
mattia.baiutti@gmail.com

La competenza interculturale: Definizioni e modelli di riferimento

Fondazione Intercultura
27 maggio 2015



Che cosa è la Competenza Interculturale (IC)?

“l’abilità, basata su proprie conoscenze, capacità e atteggiamenti/attitudini interculturali, di comunicare in modo efficace e appropriato in situazioni interculturali” (Deardorff, 2006: 247-48. Trad. mia).

- “l’insieme di caratteristiche, conoscenze, e abilità atte a gestire con profitto relazioni con persone linguisticamente e culturalmente differente” (Portera, 2013: 144).
- “l’appropriata ed efficace gestione di un’interazione fra persone che, in qualche modo, hanno un diverso o divergente orientamento affettivo, cognitivo e comportamentale verso il mondo” (Spitzberg & Changnon, 2009: 7. Trad. mia).
- “l’insieme di attitudini/atteggiamenti, capacità, conoscenze e comportamenti che sono necessari per l’interazione e la comunicazione appropriata ed efficace con persone che sono percepite come aventi un diverso background culturale dal proprio” (Barrett, 2011. Trad. mia).

Che cosa è la Competenza Interculturale (IC)?

Attitudini/atteggiamenti:

- Rispetto (valorizzare la diversità culturale e le altre culture)
- Apertura
- Curiosità ed esplorazione (tollerare l'ambiguità e l'incertezza)

Che cosa è la Competenza Interculturale (IC)?

Conoscenza & Comprensione

- Auto-consapevolezza culturale
- Profonda comprensione conoscenza di "cultura"
- Informazioni culturali specifiche
- Consapevolezza socio-linguistica



Capacità

- Ascoltare, osservare e interpretare;
- Analizzare, valutare e creare collegamenti.

Attitudini/atteggiamenti:

- Rispetto (valorizzare la diversità culturale e le altre culture)
- Apertura
- Curiosità ed esplorazione (tollerare l'ambiguità e l'incertezza)

Che cosa è la Competenza Interculturale (IC)?

Risultati interiori desiderati

- Capacità di adattamento
- Flessibilità
- Visione etnorelativa
- Empatia

Conoscenza & Comprensione

- Auto-consapevolezza culturale
- Profonda comprensione conoscenza di "cultura"
- Informazioni culturali specifiche
- Consapevolezza socio-linguistica



Capacità

- Ascoltare, osservare e interpretare;
- Analizzare, valutare e creare collegamenti.

Attitudini/atteggiamenti:

- Rispetto (valorizzare la diversità culturale e le altre culture)
- Apertura
- Curiosità ed esplorazione (tollerare l'ambiguità e l'incertezza)

Che cosa è la Competenza Interculturale (IC)?

Risultati esterni desiderati:

Comportamenti e comunicazione efficaci e appropriati in un contesto interculturale (basati sulle proprie conoscenze, capacità e atteggiamenti/attitudini interculturali)

Risultati interiori desiderati

- Capacità di adattamento
- Flessibilità
- Visione etnorelativa
- Empatia

Conoscenza & Comprensione

- Auto-consapevolezza culturale
- Profonda comprensione conoscenza di "cultura"
- Informazioni culturali specifiche
- Consapevolezza socio-linguistica



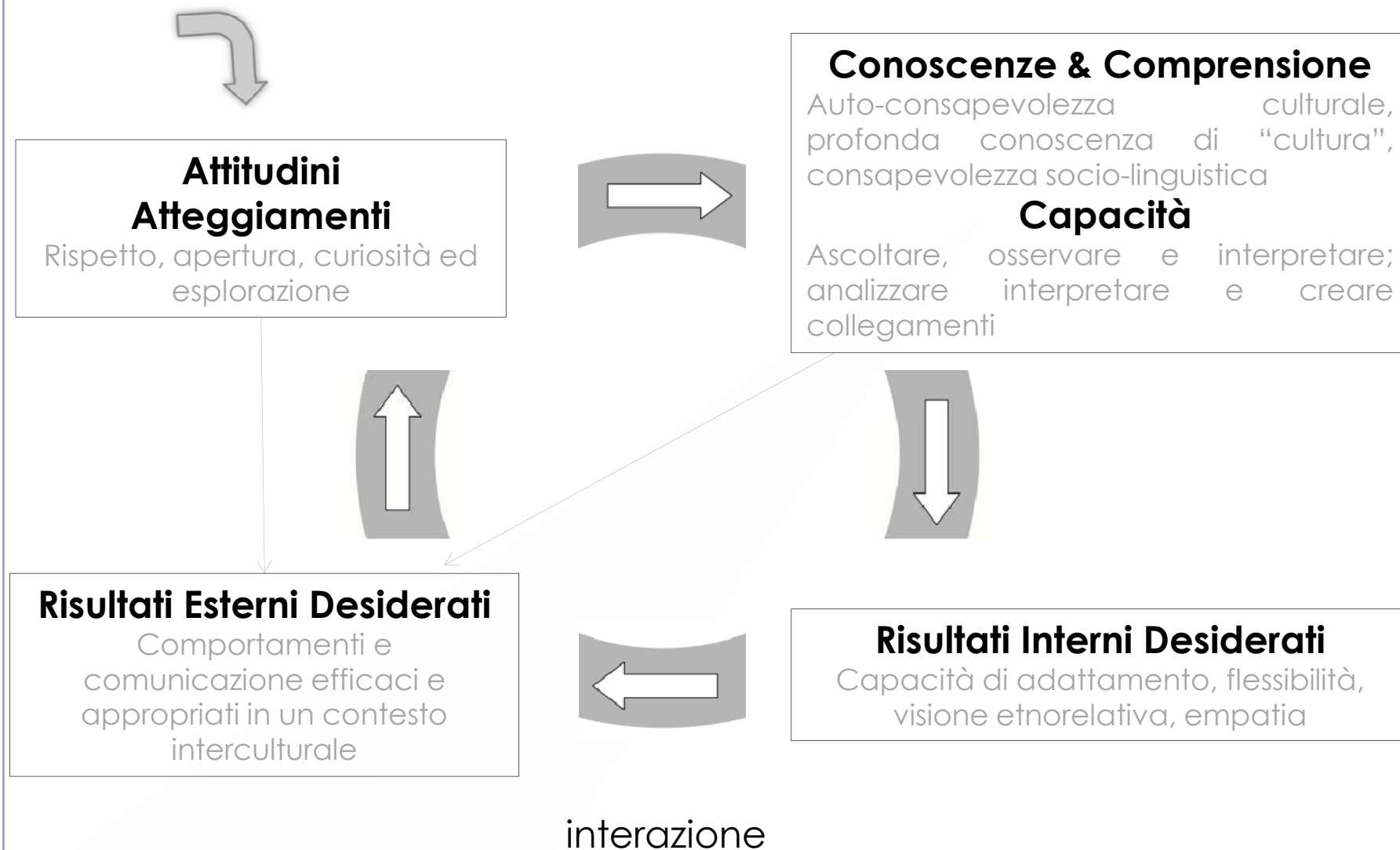
Capacità

- Ascoltare, osservare e interpretare;
- Analizzare, valutare e creare collegamenti.

Attitudini/atteggiamenti:

- Rispetto (valorizzare la diversità culturale e le altre culture)
- Apertura
- Curiosità ed esplorazione (tollerare l'ambiguità e l'incertezza)

Che cosa è la Competenza Interculturale (IC)?



adattato da Deardorff, 2006 (trad. Baiutti & Bizzarri)



Fine prima parte...

*Grazie per la
cortese attenzione*

mattia.baiutti@gmail.com

<https://uniroma2.academia.edu/MattiaBaiutti>

Bibliografia

- Barrett, M. (2011). *Intercultural competence*.
<http://epubs.surrey.ac.uk/712134/>
- Deardorff, D. K. (2006). Identification and assessment of intercultural competence as a student outcome of internationalization, *Journal of Studies in International Education*, 10 (3), pp. 241-266.
- Portera, A. (2013). Competenze interculturali per la società complessa. In A. Portera (a cura di), *Competenze interculturali* (pp. 140-151). Milano: FrancoAngeli.
- Spitzberg, B. H. & Changnon G. (2009). Conceptualizing intercultural competence. In D. K. Deardorff (Ed.), *The SAGE handbook of intercultural competence* (pp. 2-52). Thousand Oaks: SAGE.